

Vastgoed Checker - Privacybeleid

Privacybeleid van Vastgoed Checker BV

Inleiding

Bij Vastgoed Checker BV hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit privacybeleid legt uit hoe wij persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere relevante wetgeving.

Onze maatschappelijke zetel is gevestigd te Dwarsstraat 42, 9050 Gentbrugge, met ondernemingsnummer BE0794.890.551. Indien u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u contact opnemen via info@vastgoedchecker.be of telefonisch op +32 (0)9 496 19 00.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

1. Identificatiegegevens:
 - o Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres.
2. Eigendom- en bouwgegevens:
 - o Adres en type vastgoed, bouwjaar, bouwtekeningen, en technische informatie over het pand.
3. Facturatiegegevens:
 - o Bankrekeningnummer, BTW-nummer.
4. Communicatiegegevens:
 - o Correspondentie via e-mail, telefoon, of ons contactformulier.
5. Technische gegevens:
 - o Gegevens over uw gebruik van onze website, zoals IP-adressen en browserinformatie (via cookies, indien van toepassing).

Waarom verzamelen wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. Uitvoering van diensten:
 - o Het opstellen van attesten (zoals EPC's, plaatsbeschrijvingen, en asbestinventarissen).
 - o Het plannen en uitvoeren van plaatsbezoeken.
2. Klantenbeheer:
 - o Communicatie over uw aanvragen, offertes en opdrachten.
 - o Klantenadministratie en facturatie.
3. Wettelijke verplichtingen:
 - o Het naleven van verplichtingen opgelegd door de overheid of regelgeving.
4. Verbetering van onze diensten:
 - o Analyse van klantfeedback en websitegebruik.
5. Marketing (indien toestemming):
 - o Het verzenden van nieuwsbrieven en promoties.

Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Persoonsgegevens worden verkregen via:

1. Directe interactie:
 - o Aanvragen via onze website of telefonisch.
 - o Gegevens verstrekt tijdens plaatsbezoeken of via e-mail.

2. Externe bronnen:
 - o Openbare registers (zoals Kadaster).
3. Automatisch:
 - o Cookies en vergelijkbare technologieën bij het gebruik van onze website.

Met wie delen wij uw gegevens?

Uw gegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld:

1. Subverwerkers:
 - o Externe partners die ons ondersteunen, zoals laboratoria voor materiaalanalyses of IT-dienstverleners.
2. Overheidsinstanties:
 - o Wanneer dit wettelijk verplicht is.
3. Andere derden:
 - o Alleen met uw uitdrukkelijke toestemming.

Wij sluiten met alle derde partijen een verwerkersovereenkomst af om uw gegevens te beschermen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de hierboven beschreven doeleinden of zoals wettelijk verplicht:

1. Klantenadministratie: 7 jaar (voor fiscale doeleinden).
2. Dossierinformatie: Tot 10 jaar na het voltooien van de opdracht.
3. Technische gegevens: 1 jaar na interactie met onze website.

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij treffen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking, waaronder:

1. Encryptie van gegevens.
2. Beperking van toegang tot persoonsgegevens tot bevoegde medewerkers.
3. Regelmatige evaluatie en bijwerking van onze beveiligingsprocedures.

Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. Recht op inzage: U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
2. Recht op rectificatie: U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren.
3. Recht op verwijdering: U kunt verzoeken om gegevens te laten verwijderen (indien wettelijk toegestaan).
4. Recht op beperking: U kunt de verwerking van uw gegevens laten beperken.
5. Recht op bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens.
6. Recht op gegevensoverdraagbaarheid: U kunt vragen uw gegevens over te dragen aan uzelf of een andere organisatie.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via info@vastgoedchecker.be. Wij zullen binnen 30 dagen op uw verzoek reageren.

Klachten

Als u niet tevreden bent over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan, kunt u contact met ons opnemen via info@vastgoedchecker.be. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Contactgegevens GBA: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: contact@apd-gba.be

Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. De meest recente versie zal altijd beschikbaar zijn op onze website. Wij raden aan dit beleid regelmatig te raadplegen.

Laatst bijgewerkt: 14/01/2025

Contactgegevens:

Vastgoed Checker BV

Dwarsstraat 42

9050 Gentbrugge

E-mail: info@vastgoedchecker.be

Tel: +32 (0)9 496 19 00